

Politika Integrovaného systému řízení

Siemens, s.r.o., o. z. Elektromotory Frenštát

SIEMENS
Ingenuity for life



Josef Řezníček
představitel vedení pro jakost



Miloslav Pustějovský
představitel vedení pro BOZP



Jan Vykrent
představitel vedení pro životní prostředí
a představitel vedení pro hospodaření s energií

Nabízíme našim **zákazníkům** elektromotory, komponenty a služby s maximálním užitekem pro zákazníka - vysoká produktivita, maximální dostupnost a energetická účinnost jsou přitom nejvyšší prioritou. Naším know-how významně přispíváme k otázkám životního prostředí dneška, pokud jde o výrobu i využívání energie. Plníme závazky a dohody s našimi zákazníky a intenzivně s nimi spolupracujeme. Zpětná vazba od zákazníků a naší mezinárodní servisní organizace nám pomáhá neustále zlepšovat naše produkty, služby a procesy.

Zákazník svými požadavky určuje standard kvality, který je pro všechny naše **zaměstnance** závazný: funkce, výkonnost, termíny, jakož i ceny a náklady. My - to znamená koncern Siemens jako celek - dodržujeme své sliby a dohody. Všichni naši zaměstnanci usilují o neustálé zlepšování výrobků, procesů a energetické účinnosti: počínaje svým vzděláním, trvalou pozorností v oblasti kvality a profesionálním přístupem vytvářejí základ pro uskutečňování požadavků a přání zákazníků. Management musí klást požadavky a podporovat, informovat a poskytovat zdroje, urychlovat zlepšení a sám se aktivně účastnit iniciativ pro zlepšování a zajišťovat realizaci.

Naše specifické ukazatelé kvality a jejich cíle vytvářejí transparentnost. Jsou definovány jako závazné pro všechny úrovně společnosti Siemens. **Neustálé zlepšování** tak vychází z pravidelného měření a analýzy našeho výkonu z pohledu zákazníka. Za proces zlepšování a za dosažení dohodnutých cílů zodpovídá každý zaměstnanec. O problémech se hovoří otevřeně na všech úrovních, bez obviňování a pokud možno se okamžitě a komplexně řeší. Na základě naší kultury nulových chyb platí, že se hledají příčiny problémů a poté jsou zaváděna a realizována účinná a trvalá opatření. Je třeba prokazovat účinnost opatření.

Naši **dodavatelé** významně přispívají ke spokojenosti zákazníků. Proto musí být schopni poskytnout shodnou kvalitu, kterou my nabízíme u svých vlastních výrobků. Optimálně je integrujeme do našich procesů, nepřetržitě měříme jejich výkonnost a podporujeme je při jejich neustálém zlepšování. Naši dodavatelé patří k těm nejlepším ve svém oboru. Stejně jako my, dodržují zákonné povinnosti, jakož i naše požadavky na ochranu životního prostředí, energetickou účinnost a bezpečnost práce. Nákup produktů a služeb v oblasti energií probíhá se zřetelem k energetické účinnosti.

Zcela mimořádným způsobem jsme zavázáni k **ochraně zdraví** našich zaměstnanců a třetích osob, jakož i k **ochraně životního prostředí**. Hospodaření s energiemi je nedílnou součástí ochrany životního prostředí. Musí být zajištěno, aby spotřeba energií byla přiměřená a aby bylo dosaženo souvisejících cílů. Dodržování platných právních povinností a interních závazků Siemens je pro nás samozřejmostí. Přitom jdeme také nad rámec zákonných norem a orientujeme se podle nejnovějšího stavu techniky a technologie, tak jako i ověřených poznatků pracovního lékařství a vědy. Každý zaměstnanec přispívá k dodržování a neustálému zlepšování procesů bezpečnosti práce, ochrany zdraví a životního prostředí.