

Online Support

Servicios Industriales

Sector Industria



Creación de un caso de soporte

<http://support.automation.siemens.com>



Puede seleccionar idioma Español

The screenshot shows the Siemens support website interface. At the top left is the Siemens logo. To its right are navigation links: "→ siemens.com" and "→ Industry Automation and I". Below the logo is a language selection menu with options: "International | Intranet", "Deutsch | Français | Italiano | Español | 中文", and "Contact | Sitemap". The "Español" option is circled in orange. Below the language menu is a blue navigation bar with "Industry Online Support" on the left and "Home | Product Support | Applications & Tools | Services | Information | Forum | mySupport" in the center. On the right of this bar are "Login | Register | i" and a search box with "[Advanced]" and a "Search" button. Below the navigation bar is a "Support news" section with a link "→ Subscribe to our newsletter now!" and "XML RSS" icons. A hand cursor points to the "Login" link. On the right side of the page, there is a "world-wide support" section with a "Choose a country" dropdown menu.

Accesar como usuario


Registro

The image shows a screenshot of the Siemens Service & Support registration page. The page has a white background with a grey header containing the Siemens logo and the text "Regístrese ahora en Service & Support." Below the header is a "Login" section with a dark grey background. It contains a "Login" label, a text input field with the email "francisco.dediego@sieme", a "Contraseña" label, and a password input field with seven black dots. There is a checkbox for "Permanecer conectado. (menos Industry Mall, Extranet)" and a link for "¿Olvidó su contraseña?". A button labeled "Iniciar sesión" is circled in orange, with a hand cursor pointing to it. Below the login section is a "¿Por primera vez aquí?" section with a dark grey background, containing text about registration and a link "→ Sí, deseo registrarme ahora". An orange arrow points from a box at the bottom to this link.

SIEMENS

Regístrese ahora en Service & Support.


Login

Login 

francisco.dediego@sieme

Contraseña

●●●●●●●

Permanecer conectado.
(menos Industry Mall, Extranet) 

→ [¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión

¿Por primera vez aquí?

Regístrese ahora para poder aprovechar la totalidad de la funciones de la presencia web de Siemens Industry Automation. ¡Para las diferentes áreas de acceso, es suficiente un registro!

→ [Sí, deseo registrarme ahora](#)

Introducir email y contraseña registrados

¿Primera vez? Regístrese



Novedades en Support

→ [Suscríbese ahora a nuestro Newsletter!](#)

[XML](#)
[RSS](#)

- [SIMATIC NET S7-1200 - PROFIBUS CM 1243-5 Instrucciones de servicio](#)
- [STEP 7 Basic V11.0 SP2](#)
- Ya disponible el ratón de control óptico (BlueTrack) en blanco
- En STEP 7 (TIA Portal) V11, ¿cómo se convierte un valor numérico del tipo de dato INT en los tipos de datos DINT, BCD, REAL, STRING o TIME?

Autoayuda

Encontrar informaciones sobre productos

El rápido acceso a nuestras vastas informaciones sobre productos

Producto/Número de pedido

Documentos de asistencia

Usted encuentra las preguntas frecuentes FAQs, manuales, descargas y certificados en

→ [Support al producto](#)

Usted encuentra asistencia a sus preguntas de automatización con Application & Samples, Demonstration Systems y Tools en

→ [Applications & Tools](#)

Generar un caso de Soporte

Asistencia por parte de expertos a nivel mundial

Technical forum

En este foro, usted puede intercambiar con otros usuarios impresiones y experiencias.

[O ahora discutir con otros usuarios](#)

Preguntas a los expertos de Siemens

Envíe sus preguntas técnicas directamente a un especialista de productos:

→ [Support Request](#)

soporte a nivel mundial

Escoja un país

mySupport

Todos los datos personales, las informaciones y las funciones en un mismo lugar - p. ej.

→ [My Documentation Manager](#)

→ [Boletín](#)

← [CAx shopping cart](#)

→ [Support Request](#)

Contacto

← [Contacto en todo el mundo](#)

← [Global Business Coordination](#)

→ [Servicio in situ](#)

→ [Piezas de recambio](#)

→ [Technical Forum](#)

We support the Support Request only in english or german

Siguiendo estos pasos, puede utilizar idioma Español

Support Request



* Product/Order number

Please enter a product **without a version specification**

(e.g. Protocol, Step7, SM322, CP343-1, ET200S, 840D, SIMOTION Scout, ...)

Escriba el nombre del producto

* Product range

please select the product exactly to solve your problem more quickly and efficiently.

SIMATIC NET INC IE active
 CP 343-1 ERPC

DESIGO S7
 CP 343-1 BACnet

SIMATIC NET PLC
 CP 343-1
 CP 343-1 Advanced
 CP 343-1 IT
 CP 343-1 Lean
 CP 343-1 PN

None of these products

Seleccione el más preciso posible

Problem with SIMATIC authorization/license

We support the Support Request only in english or german!

Support Request



Select your application case for ...

"CP 343-1 PN (SIMATIC NET PLC)"

Product information

- System description (protocols)
- Determining performance and quantity frameworks
- Checking compatibility
- Additional information on previous products

Operation and maintenance

- Teleservicing
- Querying status
- Diagnosing errors

**Seleccione el tipo de cuestión, o escriba su propia descripción.
Por ejemplo; compatibilidad, instalación, comunicación, etc.**

other application case



< Back

Next >



We support the Support Request only in english or german!

Support Request



For your selected product

"CP 343-1 PN Configuración"

There are already answers to several FAQ's. Please choose one, or if none are applicable, click next to continue.

FAQs

[Others>>](#)

- Choice of ISDN channel for ethernet couplings over ISDN routers
- Changing the LAN operating mode via the network with Industrial Ethernet CPs

Manuals

- S7-CPs Manual / Part B2 Description of the CP 343-1 PN
- SIMATIC NET, Program blocks for SIMATIC NET S7 CPs, Programming Manual
- S7-CPs for Industrial Ethernet Configuring and Commissioning

Downloads

[Others>>](#)

- Firmware Update V1.1.23 for CP343-1PN (6GK7 343-1HX00-0XE0)
- Firmware Update V1.1.22 for the SIMATIC NET CP 343-1 PN (6GK7 343-1HX00-0XE0)

< Back

Next >



Se muestran algunas opciones que podrían ser de interés:

- **FAQs – Preguntas frecuentes**
- **Manuales**
- **Descargas**

We support the Support Request only in english or german!

Support Request



Please describe your problem

Selected product: CP 343-1 PN

Topic: Configuración

* Details:

Buen día,
¿Cuántos dispositivos PN puedo tener en una red Profinet con una CP343-1?
Saludos,
Francisco

Escriba su pregunta lo más clara y específica posible. Puede anexar archivos (*.zip) de hasta 10 MBs que incluyan imágenes de pantalla, logs, documentos, etc.

Attachment

Please pack your attachments (e.g. screenshots, log files, projects...) into a ZIP archive (max. 10 MB).

Already attached enclosures (0.00 KB):

We support the Support Request only in english or german!

Support Request



Specify contact data

Ingrese o verifique que sus datos son correctos
El e-mail y el número telefónico serán los medios de respuesta del personal de soporte técnico.

Personal data (client)

Form of address

Mr. ▾

* Surname

De Diego

* First name

Francisco

* e-mail

Francisco.DeDiego@siemens.com

* Phone (Please complete with country code)

+52 (55) 5328 46 52

* Company

Siemens Mexico

Department

NAM RC-MX I CS SD T

* Street

Av. Ejército Nacional N° 350, Col. Chapultepec

* Post code

11570

* Town

DF

* Country

Mexico ▾

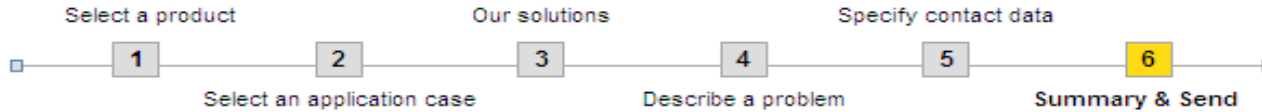
< Back

Next >

We support the Support Request only in english or german!

Support Request

SIEMENS



Summary of your request

Personal data (client)

First name: Francisco
Surname: De Diego
e-mail: Francisco.DeDiego@siemens.com
Company: Siemens Mexico
Department: NAM RC-MX I CS SD T
Town: DF
Post code: 11570
Street: Av. Ejército Nacional N° 350, Col. Chapultepec Morales
Country: Mexico
Phone: +52 (55) 5328 46 52

Technical data

Selected product: CP 343-1 PN
Topic/Key words: Configuración
Details: Buen día,
¿Cuántos dispositivos PN puedo tener en una red Profinet con una CP343-1?
Saludos,
Francisco
Attachment:

Puede revisar el resumen de su solicitud, y regresar si requiere alguna corrección.
Recuerde seleccionar que se le envíe una copia de su solicitud.

Please send me a copy of my Support-Request



Print

< Back

Send

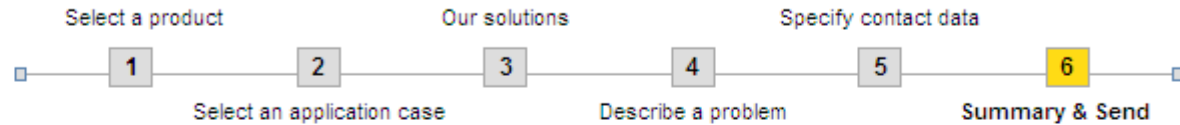
- [-] Bienvenido
 - [+] Datos personales
 - [-] Support Request
 - nueva consulta
 - mis consultas
 - [+] myTree
 - [+] Foro
 - [+] Newsletter
 - My Documentation Manager
 - [+] Bookmarks/Tags
 - [+] Generación de PDF
 - CAx
 - [+] Extranets



Bienvenido Mr. De Diego Brito

We support the Support Request only in english or german!

Support Request



You will soon get a confirmation e-mail.

An overview of the processing of your latest requests you will find [here](#).

You will find information on your Support Request [here](#).

Your inquiry

The following data were passed on 2012-06-06 um 01:18 (UTC+1) [with SR number 1-2818897296](#) to the Technical Support:

Personal data (client)

First name: Francis
 Surname: De Diego
 e-mail: Francisco.DeDiego@siemens.com
 Company: Siemens Mexico
 Department: NAM RC-MX I CS SD T
 Town: DF
 Post code: 11570
 Street: Av. Ejército Nacional N° 350, Col. Chapultepec Morales

Su solicitud quedó registrada bajo este número. Puede referirse a él para que su solicitud sea identificada rápidamente

Todas sus consultas quedan registradas. Puede consultarlas bajo "mis consultas" en cualquier momento.

- [-] Bienvenido
 - [+] Datos personales
 - [-] Support Request
 - nueva consulta
 - mis consultas
 - [+] myTree
 - [+] Foro
 - [+] Newsletter
 - My Documentation Manager
 - [+] Bookmarks/Tags
 - [+] Generación de PDF
 - CAx
 - [+] Extranets

Bienvenido Mr. De Diego Brito

Support Request

Note:

Only requests with previous login can be traced and displayed here. It can happen that newly created requests are displayed with delay. In this case, try at a later time.

[Further information](#)

Filter displayed list by:







Display requests for

Product

Status

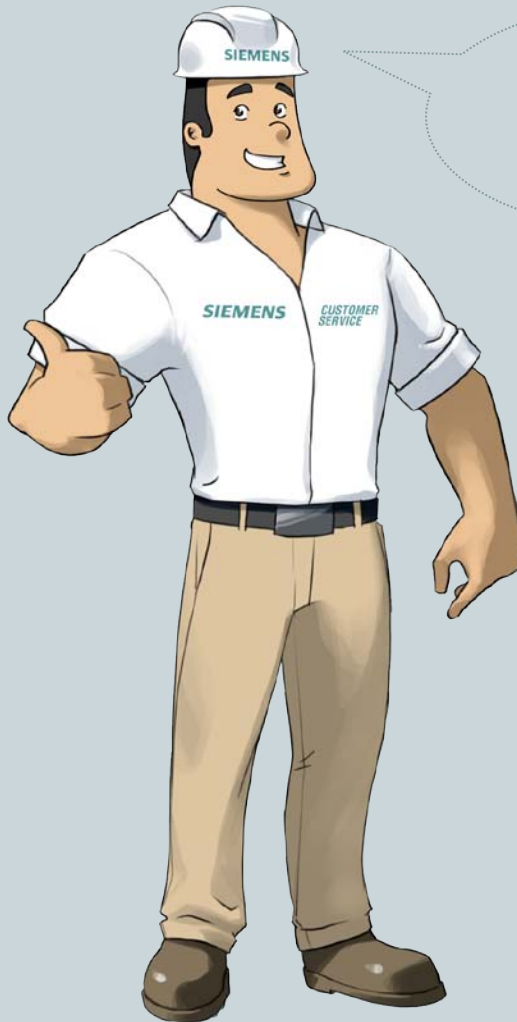
Hide closed inquiries

Puede revisar el caso a detalle abriendo el caso en el signo +

	SR number	Product and Summary	Status 	Created at (UTC+1) ▼
	1-2318897296	CP 343-1 PN:Configuración	Closed	2012-06-05 23:18
	1-2778280553	S7-300 CPU 312C:CONFIGURACION	Closed	2012-05-25 17:58
	1-2563413996	CPU 319F-3 PN/DP:CPU Freeze, locking with no MPI communication	Closed	2012-03-21 19:20
	1-2475939974	STEP 7 Professional V11:TIA-Portal V11 SP2	Closed	2012-02-13 19:57
	1-2469534028	WinCC:Electronic Signature (Esig)	Closed	2012-02-10 21:58

Centro de atención de servicios

SIEMENS



*Estamos
a sus
órdenes*



SIEMENS
Centro de Atención de Servicios
01800 560 0158