

SIEMENS



Servicios Industriales

Service Shop

Asistencia técnica a su medida

[siemens.com.mx/industria/servicios](https://www.siemens.com.mx/industria/servicios)

Service Shop

Le ofrecemos una gama de servicios especializados en productos y sistemas Siemens, que se adaptan de manera flexible a sus necesidades, asegurando el óptimo funcionamiento de sus equipos.



Online Support

Portal Interactivo de Servicios

Le ofrecemos sin cargo alguno, acceso a una plataforma basada en internet, disponible en todo momento y en diferentes idiomas, incluido el español. Ahí encontrará una serie de recursos asociados a la amplia gama de productos y sistemas Siemens, como por ejemplo:

- Información acerca de características técnicas, compatibilidad, rendimiento, etc.
- Manuales y ejemplos de aplicaciones
- Actualización de versiones de software
- Novedades sobre nuevos lanzamientos
- Foros interactivos y respuestas a preguntas frecuentes

También tendrá la posibilidad de ingresar consultas específicas en su idioma, las cuales serán respondidas por un equipo de profesionales, en un acotado lapso de tiempo.

Lo invitamos a ingresar a la siguiente dirección de internet y dar de alta su perfil de usuario:

<http://support.automation.siemens.com>



Servicio Técnico en Campo

Alta eficacia en cada intervención

Como respuesta a una situación que demande una acción de tipo correctiva en sitio, el equipo de profesionales de Siemens esta en condiciones de ofrecerle asistencia técnica, contemplando:

- Desplazamiento a planta
- Identificación de la causa que suscitó el problema
- Desarrollo de las acciones correctivas
- Reestablecimiento de las condiciones de operación

Siemens cuenta con un plantel de ingenieros altamente capacitados y con basta experiencia, en una amplia gama de tecnologías electro-electrónicas, aplicadas en el ámbito de diferentes sectores industriales.



Asistencia técnica a su medida

El esquema de servicios que Siemens propone contempla múltiples alternativas, que se adaptan de manera flexible a sus necesidades específicas, asegurando la confiabilidad y satisfacción en cada intervención.



Centro de Reparaciones

Reestablecimiento de operación

Contamos con centros de reparaciones locales preparados para recibir las líneas de productos Siemens, como: variadores de velocidad, servomotores, PC's Industriales y arrancadores suaves; cuyo propósito es:

- Realizar actividades de mantenimiento preventivo y correctivo
- Desarrollar acciones orientadas al diagnóstico y reparación
- Uso de refacciones originales
- Determinar la aplicación de la cobertura de garantía de fábrica

Adicionalmente contamos con una red de talleres certificados a nivel mundial con la capacidad de hacer diagnóstico y reparaciones a una amplia gama de nuestros productos.



Garantía

Aseguramos la calidad

Extendemos la garantía de fábrica

Todos nuestros productos pertenecientes a la gama de automatización industrial y accionamientos cuentan con garantía sobre defectos de fabricación, garantizando a usted su reposición o reparación.

Como una opción de carácter alternativo y enfocada a los productos que se encuentran en la etapa final de cobertura de garantía original, le ofrecemos la posibilidad de ampliar la misma, por un período de tiempo adicional.



Acuerdo de Servicios Técnicos (ASeT)

Asistencia inmediata a emergencias

Siemens le ofrece una modalidad de atención y respuesta a situaciones de emergencia, con disponibilidad las 24 horas los 7 días de la semana, a través de esta flexible propuesta de servicios. Desde el primer instante en que se reporta este tipo de situaciones, se dispara un proceso que inicia con la asistencia telefónica inmediata y directa por parte de personal técnico de Siemens y en caso de ser necesario, la intervención de campo, en un tiempo preacordado de respuesta.

Lo invitamos a contactarnos para ofrecerle mayores detalles sobre ASeT.



Capacitación

Desarrollo de conocimientos

Los programas de capacitación que Siemens ha desarrollado, están orientados a atender la formación de competencias en tecnologías de automatización industrial y tecnologías de variadores de velocidad; para ello contamos con las siguientes modalidades:

- **Capacitación estándar:** Basada en el portafolio de productos y sistema de Siemens de acuerdo a un calendario anual.
- **Capacitación a medida:** Orientada a atender las necesidades específicas de formación, adecuando nuestra propuesta al lugar, momento y por el periodo de tiempo que lo requiera.
- **E-learning:** Dinámica de capacitación individual, orientada a una formación inicial y basada en un criterio de autogestión.



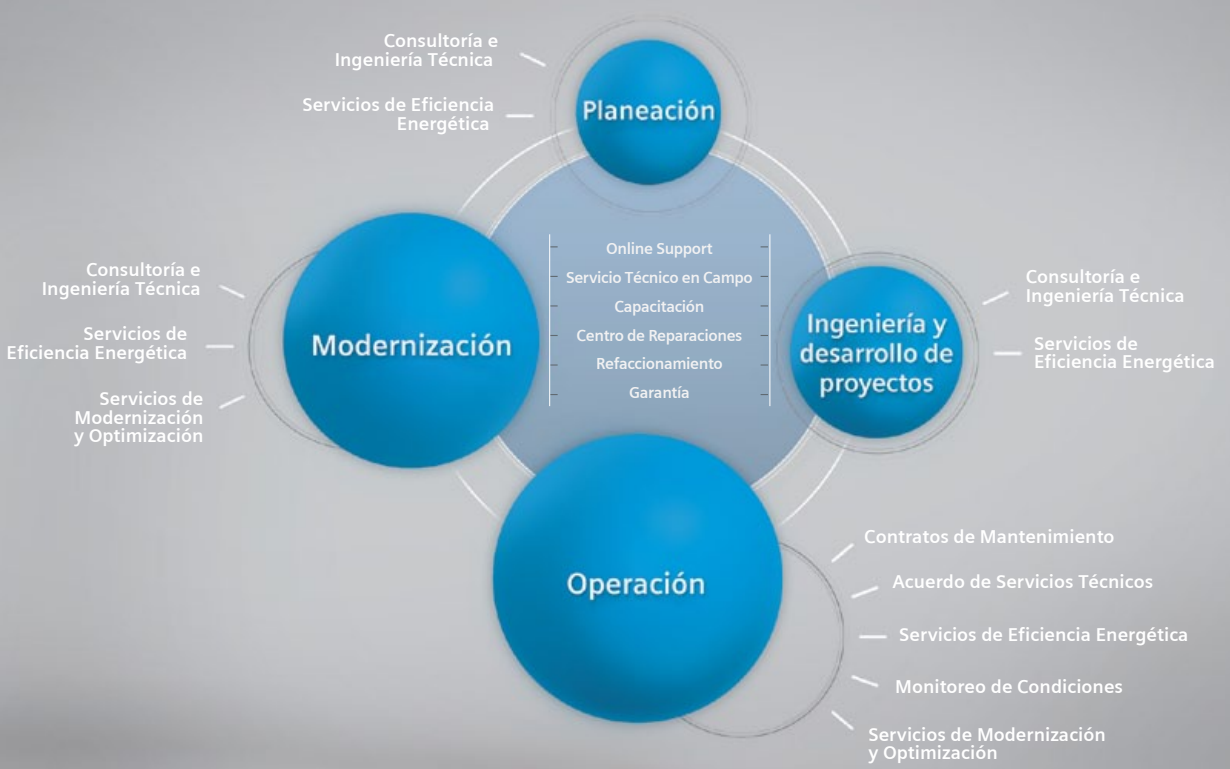
Refaccionamiento

Suministro garantizado

Le ofrecemos de manera integral, la gestión completa de la cadena de suministro de refacciones, iniciado desde la atención de requerimientos, seguido del proceso logístico, hasta la entrega en planta. Siendo capaces de brindarle:

- Identificación de refacciones
- Servicio de entrega express
- Determinación de sustitutos
- Existencia en inventarios y tiempos de entrega
- Asesoramiento de refacciones críticas, de acuerdo a la base instalada

La filial local, cuenta con una sólida red de canales de distribución en la región y forma parte de una red global, integrada por más de cien sedes distribuidas en los cinco continentes.



Siemens México

Sector Industria
División Servicios Industriales
Av. Ejército Nacional No. 350,
3er piso, Col. Chapultepec Morales
Deleg. Miguel Hidalgo,
11570 México, D.F.
www.siemens.com.mx/industria/servicios



SIEMENS
Centro de Atención de Servicios
01800 560 0158
servicios.mx@siemens.com





ISO 9001:2008

