

SIEMENS

Πολιτική Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Επιχειρηματικών Εταίρων της Siemens

Η προστασία της ασφάλειας και του απορρήτου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των αρμοδίων επικοινωνίας (έκαστος ο «**Αρμόδιος Επικοινωνίας Επιχειρηματικού Εταίρου**» των πελατών, των προμηθευτών, των πωλητών και των εταίρων (έκαστος ο «**Επιχειρηματικός Εταίρος**») είναι σημαντική για τη Siemens Aktiengesellschaft, Wittelsbacherplatz 2, 80333 Μόναχο, Γερμανία και τις συνδεδεμένες εταιρείες αυτής (καλούμενες από κοινού “**Siemens**”). Ως εκ τούτου, η Siemens επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ασφάλειας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

1. Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που χαίρουν επεξεργασίας, σκοπός της επεξεργασίας και νομική βάση

Στο πλαίσιο της επιχειρηματικής σχέσης με τη Siemens, η Siemens ενδέχεται να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Επικοινωνία με τους Επιχειρηματικούς Εταίρους αναφορικά με προϊόντα, υπηρεσίες και έργα της Siemens ή των Επιχειρηματικών Εταίρων, π.χ. με την ανταπόκριση σε ερωτήματα ή αιτήματα,
- Σχεδιασμός, εκτέλεση και διαχείριση της (συμβατικής) σχέσης με τους Επιχειρηματικούς Εταίρους, π.χ. με την πραγματοποίηση συναλλαγών και παραγγελιών προϊόντων ή υπηρεσιών, την εκτέλεση πληρωμών, τη διενέργεια λογιστικών και ελεγκτικών δραστηριοτήτων, δραστηριοτήτων τιμολόγησης και είσπραξης, την οργάνωση μεταφορών και παραδόσεων, τη διευκόλυνση επιδιορθώσεων και την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης,
- Διαχείριση και διενέργεια ερευνών πελατών, διαφημιστικών εκστρατειών, αναλύσεων αγοράς, λαχειοφόρων αγορών (sweepstake) ή άλλων δραστηριοτήτων ή εκδηλώσεων προώθησης,
- Διατήρηση και προστασία της ασφάλειας των προϊόντων, των υπηρεσιών και των ιστοσελίδων μας, αποτροπή και εντοπισμός απειλών ασφαλείας, εξαπατήσεων και άλλων εγκληματικών ή κακόβουλων δραστηριοτήτων,
- Διασφάλιση της συμμόρφωσης με υποχρεώσεις εκ του νόμου (π.χ. υποχρεώσεις τήρησης αρχείου), υποχρεώσεις διεξαγωγής προληπτικών ελέγχων συμμόρφωσης (screening) Επιχειρηματικών Εταίρων (με σκοπό την πρόληψη οικονομικών εγκλημάτων και εγκλημάτων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες) και με τις πολιτικές της Siemens ή τα βιομηχανικά πρότυπα και
- Την επίλυση διαφορών, την εκτέλεση συμβατικών όρων και τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, η Siemens ενδέχεται να επεξεργάζεται τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

- Στοιχεία επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, διεύθυνση εργασίας, αριθμό τηλεφώνου εργασίας, αριθμό τηλεομοιοτυπίας (fax) εργασίας, αριθμό κινητού τηλεφώνου εργασίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εργασίας.

- Δεδομένα πληρωμών, όπως δεδομένα απαραίτητα για την εκτέλεση πληρωμών και την αποτροπή εξαπατήσεων συμπεριλαμβανομένων των αριθμών χρεωστικών/ πιστωτικών καρτών, αριθμών κωδικού ασφαλείας και άλλων σχετικών πληροφοριών τιμολόγησης.
- Περαιτέρω πληροφορίες οι οποίες αναγκαστικά τέθηκαν υπό επεξεργασία στο πλαίσιο ενός έργου ή στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης με τη Siemens ή παρασχέθηκαν εθελοντικά από τον Αρμόδιο Επικοινωνίας του Επιχειρηματικού Εταίρου, όπως τεθείσες παραγγελίες, πραγματοποιηθείσες πληρωμές, αιτήματα και ορόσημα του έργου.
- Πληροφορίες οι οποίες έχουν συλλεχθεί μέσω δημοσίως διαθέσιμων πηγών, μέσω βάσεων δεδομένων πληροφοριών αναφορικά με την ακεραιότητα και μέσω οργανισμών πιστώσεων.
- Αν απαιτείται εκ του νόμου για τη διενέργεια προληπτικών ελέγχων συμμόρφωσης (screening) Επιχειρηματικών Εταίρων: πληροφορίες αναφορικά με σχετιζόμενες και σημαντικές δικαστικές διαφορές ή άλλες νομικές διαδικασίες κατά των Επιχειρηματιών Εταίρων.

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των προαναφερθέντων σκοπών συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης της αντίστοιχης (συμβατικής) σχέσης με τους Επιχειρηματικούς Εταίρους. Εκτός εάν έχει υποδειχθεί διαφορετικά, η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι το Άρθρο 6 (1) (β) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή – εάν ρητά προβλέπεται από τις Συμβάσεις με τους Επιχειρηματικούς Εταίρους – η συγκατάθεση (Άρθρο 6 (1) (α) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα).

Εάν η Siemens δε συλλέγει τα σχετικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, οι περιγραφόμενοι σκοποί ενδέχεται να μην εκπληρωθούν από τη Siemens.

2. Διαβίβαση και γνωστοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Siemens ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες εταιρείες του ομίλου Siemens, αλλά μόνο εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται αυστηρά για τους αναφερθέντες ως άνω σκοπούς.

Εάν επιτρέπεται εκ του νόμου να πράξει καταυτόν τον τρόπο, η Siemens ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε δικαστήρια, αρχές επιβολής του νόμου, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν αυτό είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Η Siemens αναθέτει καθήκοντα σε παρόχους υπηρεσιών (τους λεγόμενους εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), όπως σε παρόχους υπηρεσιών φιλοξενίας ή συντήρησης IT, οι οποίοι ενεργούν μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες της Siemens και οι οποίοι δεσμεύονται συμβατικά να ενεργούν σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Οι Αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να είναι εγκατεστημένοι εκτός των χωρών του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (« τρίτες χώρες »), των οποίων οι ισχύοντες νόμοι δεν προσφέρουν το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με τους νόμους της χώρας καταγωγής του αντίστοιχου υποκειμένου των δεδομένων.

Σε αυτές τις περιπτώσεις και εκτός εάν άλλως επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Siemens λαμβάνει μέτρα ώστε να εφαρμόζει επαρκείς και κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με άλλα μέσα.

- Κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες εταιρείες του ομίλου Siemens σε τρίτες χώρες μόνο εφόσον έχουν εφαρμόσει τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες («ΔΕΚ») για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον πληροφορίες για τους ΔΕΚ της Siemens διατίθενται [εδώ](#).
- Διαβιβάζουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε εξωτερικούς αποδέκτες σε τρίτες χώρες μόνο εφόσον ο σχετικός αποδέκτης (i) έχει συνάψει τις [Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ](#) με τη Siemens, (ii) έχει εφαρμόσει τους [Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες](#) εντός της οργάνωσής του ή (iii) – στην περίπτωση αποδεκτών ευρισκομένων στις ΗΠΑ – ο αποδέκτης έχει πιστοποιηθεί στο πλαίσιο της [Ασπίδας Προστασίας](#) μεταξύ της ΕΕ και των ΗΠΑ. Τα επηρεαζόμενα άτομα μπορούν να αιτούνται περαιτέρω πληροφορίες και αντίγραφα των εγγυήσεων που εφαρμόζονται από τον υπεύθυνο επικοινωνίας που ορίζεται κατωτέρω στην Ενότητα 6.

3. Διάρκεια Διατήρησης

Εκτός αν ρητά δηλώθηκε διαφορετικά κατά το χρόνο συλλογής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Αρμόδιου Επικοινωνίας του Επιχειρηματικού Εταίρου (π.χ. με το έντυπο συγκατάθεσης, το οποίο αποδέχθηκε ο Αρμόδιος Επικοινωνίας του Επιχειρηματικού Εταίρου), διαγράφουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εάν η διατήρηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητη ως προς τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υπέστησαν επεξεργασία με άλλο τρόπο και εάν δεν υφίσταται υποχρέωση εκ του νόμου υπό το ισχύον δίκαιο (όπως από τη φορολογική ή την εμπορική νομοθεσία) για περαιτέρω διατήρηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

4. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης

Σε περίπτωση που ο Αρμόδιος Επικοινωνίας του Επιχειρηματικού Εταίρου δήλωσε τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τη Siemens, ο Αρμόδιος Επικοινωνίας του Επιχειρηματικού Εταίρου έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ, ήτοι, η ανάκληση της συγκατάθεσής δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση και διενεργήθηκε προτού αυτή ανακληθεί. Σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσης, η Siemens δύναται να επεξεργάζεται περαιτέρω τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, μόνο σε περιπτώσεις που υφίσταται άλλος νομικός λόγος για την επεξεργασία.

5. Δικαίωμα πρόσβασης και διόρθωσης ή διαγραφής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, περιορισμός της επεξεργασίας, δικαίωμα προβολής αντιρρήσεων (εναντίωσης) στην επεξεργασία και δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων

Υπό την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και εφόσον πληρούνται οι σχετικές νόμιμες προϋποθέσεις - ο ενδιαφερόμενος Επιχειρηματικός Εταίρος έχει το δικαίωμα:

- να λαμβάνει από τη Siemens επιβεβαίωση για το εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τον Αρμόδιο Επικοινωνίας του Επιχειρηματικού Εταίρου υφίστανται επεξεργασία και, στην περίπτωση αυτή να αποκτά πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα,
- να ζητά από τη Siemens τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

- iii. να ζητά από τη Siemens τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Αρμοδίου Επικοινωνίας του Επιχειρηματικού Εταίρου,
- iv. να ζητά από τη Siemens περιορισμό της επεξεργασίας αναφορικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Αρμοδίου Επικοινωνίας του Επιχειρηματικού Εταίρου,
- v. να λαμβάνει από τη Siemens αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία παρείχε ο Αρμόδιος Επικοινωνίας του Επιχειρηματικού Εταίρου με ενέργειές του, σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και αναγνωρίσιμη από μηχάνημα μορφή καθώς και να αιτείται από τη Siemens να διαβιβάζουμε αυτά τα δεδομένα σε άλλον αποδέκτη, ο οποίος έχει επιλεγεί από τον Αρμόδιο Επικοινωνίας του Επιχειρηματικού Εταίρου και
- vi. να προβάλλει αντιρρήσεις για λόγους που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη κατάσταση του Αρμοδίου Επικοινωνίας του Επιχειρηματικού Εταίρου έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

6. Υπεύθυνος Επικοινωνίας σε σχέση με την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η Οργάνωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Siemens παρέχει υποστήριξη προς όλες τις ερωτήσεις, σχόλια, προβληματισμούς ή καταγγελίες που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή σε περίπτωση που ο Αρμόδιος Επικοινωνίας του Επιχειρηματικού Εταίρου επιθυμεί να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα σχετικά με την προστασία των δεδομένων του όπως αναφέρονται στην Ενότητα 5 ανωτέρω. Η επικοινωνία με την Οργάνωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Siemens μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω: dataprotection@siemens.com Ο αρμόδιος Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Siemens AG είναι:

Achim Köhler
Siemens AG
Legal and Compliance
LC CO DP
St.-Martin-Str. 76
81541, Μόναχο, Γερμανία
<mailto:a.koehler@siemens.com>

Η Οργάνωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Siemens θα καταβάλλει πάντοτε κάθε δυνατή προσπάθεια για να ανταποκρίνεται και να διευθετεί οποιαδήποτε αιτήματα ή καταγγελίες, τα οποία τίθενται υπόψη της. Επιπλέον, υπάρχει πάντοτε η δυνατότητα προσέγγισης της αρμόδιας αρχής προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με αιτήματα ή καταγγελίες.

Η αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τη Siemens AG, Γερμανία είναι:

Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27 (Schloss)
91522 Ansbach, Γερμανία
Ιστότοπος: <http://www.lda.bayern.de>

Κατάλογος με άλλες εθνικές αρχές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διατίθενται [εδώ](#).