

A photograph of a modern glass skyscraper with a grid-like facade. In the foreground, there is a large, abstract sculpture with a white top and a dark base. The sky is a pale blue.

Servicios de operación remota.
Unidos a través de la Red.

Answers for infrastructure.

SIEMENS

¿Qué podemos hacer por usted para obtener una Gestión Centralizada, y para facilitar la operación?

Ponemos a su disposición el Centro de Operación Remota de Building Technologies, desde el que le ayudaremos a operar su instalación.

Disponemos de los mejores medios técnicos y humanos para estar permanentemente conectados a su instalación, ayudándole a analizar la información que proporciona el sistema, y a generar nuevos informes y aplicaciones que permitan adaptar la funcionalidad del sistema a sus necesidades reales.

Nuestros operadores expertos le sugerirán planes de actuación para mejorar la eficiencia de la instalación, y supervisarán su implementación para garantizar su correcta aplicación.

Operación remota SOR



Tele-Servicios

Operación remota SOR

¿Qué es?

Con este módulo, Building Automation establecerá una conexión "on line" del Sistema de Gestión Centralizada que maneja las instalaciones del edificio, con nuestro Centro de Operación Remota. Esta conexión permitirá una comunicación rápida y eficaz que hará posible que, los operadores más expertos de Building Automation les faciliten la resolución de fallos en sus instalaciones o en el sistema de control, les anticipen información relevante de alarmas o eventos que minimicen sus efectos, les ayuden a modificar o crear parámetros y consignas del programa, o a customizar la aplicación.

¿Qué acuerdos especiales son aplicables?

Para hacer uso de este módulo de servicio, Usted debe facilitar la conexión del ordenador de gestión a su red corporativa, y permitir el acceso externo restringido de nuestro Centro de Operación Remota a la misma. Esta es la forma más eficiente y económica de establecer la conexión "on line". Como alternativa Usted deberá contratar y costear una línea ADSL, dedicada a este fin. Building Automation le sugiere combinar este módulo con el módulo de inspección reducido.

¿Qué recibe Usted?

Building Automation realizará:

- La recepción de sus alarmas, avisos y anomalías, comunicación a las personas asignadas, y sugerencia de plan de acción.
Reduciendo el tiempo de reconocimiento de alarmas, minimizará sus efectos.
- La diagnosis "on line" de fallos o bloqueos del sistema, y la resolución inmediata de un alto porcentaje de ellos.
Reduciendo el tiempo de respuesta a fallos o bloqueos del sistema, minimizará sus efectos.
- La realización de manipulaciones de cierta complejidad sobre el sistema, como la creación de históricos, modificación de programas horarios, modificación de parámetros, etc., a solicitud de sus responsables de mantenimiento.
Si no dispone de operadores de alto nivel, o en su ausencia temporal, le facilitamos la realización de ciertas operaciones sobre el sistema, aumentando la eficacia y reduciendo riesgo de errores de manipulación.
- La adaptación y modificación de la aplicación a sus gustos y necesidades, a través de la realización de tareas de re-ingeniería "on line".
Si no está completamente satisfecho con la configuración y el aspecto de su aplicación, a través de la contratación de este módulo podremos analizar e implementar modificaciones que le permitan mejorar la calidad de la herramienta.
- Los servicios de operación remota están disponibles de Lunes a Viernes de 8 a 20h, excepto festivos.

¿Un mejor rendimiento de su Sistema de Gestión de sus instalaciones?

1

Información precoz de alarmas y eventos

Si usted no puede estar permanentemente vigilando la estación central de control para conocer al instante la aparición de eventos críticos o alarmas, nosotros lo estaremos.

Le comunicaremos inmediatamente tanto la aparición del evento o alarma, como el plan de acción a seguir para restituir la normalidad.

2

Operaciones complejas sobre el sistema

Si usted necesita realizar modificaciones de programas de parámetros, crear nuevas aplicaciones o cualquier otra operación compleja del sistema y no desea correr el riesgo de un fallo en su implementación, nuestros operadores expertos lo harán por usted, con total garantía y aplicando el know-how de toda una organización líder en soluciones y servicios BMS.

3

Tiempo de respuesta a fallos y bloqueos

Ante cualquier situación, de origen interno o externo, que provoque un fallo o bloqueo en el sistema, ninguna respuesta puede ser más rápida que la intervención on-line e inmediata de nuestros operadores del Centro de Operación Remota.

Un elevado número de incidencias se podrá resolver de forma inmediata, y el resto permitirá un diagnóstico previo.

4

Reingeniería on-line

Si desea modificar la aplicación actual BMS, actualizar gráficos o crearlos nuevos, implementar utilidades del sistema no activadas originalmente, como libro de registro, enrutador de alarmas, etc., nuestros operadores podrán hacerlo on-line, para customizar y mejorar la aplicación.

Sede central

Siemens, S.A.
Building Technologies
Ronda de Europa, 5
28760 Tres Cantos

Tel. 91 514 80 00

Delegaciones

Madrid, Barcelona, Bilbao,
Valencia/Palma de Mallorca, Sevilla,
Santiago de Compostela, Gijón,
Valladolid, Zaragoza, Toledo,
Mérida y Las Palmas