

# Politika Integrovaného systému řízení

Siemens, s.r.o., o. z. Elektromotory Frenštát

**SIEMENS**  
*Ingenuity for life*



Josef Řezníček  
představitel vedení pro jakost



Miloslav Pustějovský  
představitel vedení pro BOZP



Jan Vykrent  
představitel vedení pro životní prostředí  
a představitel vedení pro hospodaření s energií

Nabízíme našim **zákazníkům** elektromotory, komponenty, aplikace a služby s maximálním užitekem pro zákazníky - vysoká produktivita, maximální dostupnost, energetická účinnost i úspora zdrojů jsou přitom nejvyšší prioritou. S našimi produkty pro výrobu a využívání energie přispíváme každodenně k řešení problémů životního prostředí. Podporujeme intenzivní spolupráci s našimi zákazníky a dalšími zainteresovanými stranami na základě našich závazků a vzájemných dohod. Dodržování stávajících zákonů a další povinnosti dodržování předpisů je pro nás samozřejmostí. Orientujeme se nad rámec zákonných požadavků na nejmodernější vědu a technologie i na osvědčené lékařské znalosti. Zpětná vazba od našich zákazníků a z oblasti naší mezinárodní servisní organizace nám pomáhá neustále zlepšovat naše produkty, služby a procesy.

Zákazníci svými požadavky stanovují standard, který je povinný pro všechny naše **zaměstnance**, pokud jde o funkci, výkon, spolehlivost dodávek, ceny a náklady. My - a to znamená, že naše mezinárodní organizace jako celek – realizujeme to, co slibujeme, a žijeme v souladu s tím, co podnikáme. Všichni naši zaměstnanci usilují o neustálé zlepšování výrobků, procesů a energetické účinnosti. Po ukončení základního výcviku, neustálou ostražitostí, důsledností ke kvalitě a profesionálním přístupem vytvářejí základ pro uskutečňování požadavků a přání zákazníků. Management musí klást přímé požadavky a poskytovat vhodnou podporu, informovat a poskytovat zdroje, zajistit, aby zlepšování proběhlo rychle a aktivně se podílet na těchto iniciativách.

Naše specifické ukazatele a cíle vytvářejí transparentnost. Jsou definovány jako závazné pro všechny úrovně společnosti Siemens. **Neustálé zlepšování** je proto založeno na pravidelném měření a analýze našeho výkonu z pohledu zákazníka. Každý zaměstnanec je zodpovědný za proces zlepšování a za splnění dohodnutých cílů. O problémech mluvíme otevřeně, napříč všemi úrovněmi bez toho, abychom někoho obviňovali, a vyřešili jsme co nejrychleji a nejsrozumitelněji. Na základě naší podnikové kultury ( zero defects / zero harm ) je nutné zjistit příčiny problémů a zahájit efektivní a trvalá opatření. Úspěch takových opatření musí být následně ověřován.

Naši **dodavatelé** významně přispívají ke spokojenosti našich zákazníků. Proto musí být schopni poskytnout shodnou kvalitu, kterou my nabízíme u svých vlastních výrobků. Optimálně je integrujeme do našich procesů, nepřetržitě měříme jejich výkonnost a podporujeme je při jejich neustálém zlepšování. Naši dodavatelé patří k těm nejlepším ve svém oboru. Stejně jako my, dodržují zákonné povinnosti, jakož i naše požadavky na ochranu životního prostředí, energetickou účinnost a bezpečnost práce. Nákup produktů a služeb v oblasti energií probíhá se zřetelem k energetické účinnosti.

Zcela mimořádným způsobem jsme zavázáni k **ochraně zdraví** našich zaměstnanců a třetích osob, jakož i k **ochraně životního prostředí**. **Energetický management** je nedílnou součástí ochrany životního prostředí. Musí být zajištěno, že spotřeba energie je přiměřená a jsou dosaženy související cíle. Každý zaměstnanec přispívá k dodržování procesů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany životního prostředí a k jejich neustálému zlepšování.