

Politika Integrovaného systému řízení

Siemens, s.r.o., o. z. Elektromotory Frenštát

SIEMENS
Ingenuity for life



Josef Řezníček
představitel vedení pro jakost



Miloslav Pustějovský
představitel vedení pro BOZP



Jan Vykrent
představitel vedení pro životní prostředí
a představitel vedení pro hospodaření s energií

Nabízíme našim **zákazníkům** elektromotory, komponenty, aplikace a služby s maximálním užitekem pro zákazníky - vysoká produktivita, maximální dostupnost, energetická účinnost i úspora zdrojů jsou přitom nejvyšší prioritou. S našimi produkty pro výrobu a využívání energie přispíváme každodenně k řešení problémů životního prostředí. Podporujeme intenzivní spolupráci s našimi zákazníky a dalšími zainteresovanými stranami na základě našich závazků a vzájemných dohod. Dodržování stávajících zákonů a další povinnosti dodržování předpisů je pro nás samozřejmostí. Orientujeme se nad rámec zákonných požadavků na nejmodernější vědu a technologie i na osvědčené lékařské znalosti. Zpětná vazba od našich zákazníků a z oblasti naší mezinárodní servisní organizace nám pomáhá neustále zlepšovat naše produkty, služby a procesy.

Zákazníci svými požadavky stanovují standard, který je povinný pro všechny naše **zaměstnance**, pokud jde o funkci, výkon, spolehlivost dodávek, ceny a náklady. My - a to znamená, že naše mezinárodní organizace jako celek – realizujeme to, co slibujeme, a žijeme v souladu s tím, co podnikáme. Všichni naši zaměstnanci usilují o neustálé zlepšování výrobků, procesů a energetické účinnosti. Po ukončení základního výcviku, neustálou ostražitostí, důsledností ke kvalitě a profesionálním přístupem vytvářejí základ pro uskutečňování požadavků a přání zákazníků. Management musí klást přímé požadavky a poskytovat vhodnou podporu, informovat a poskytovat zdroje, zajistit, aby zlepšování proběhlo rychle a aktivně se podílet na těchto iniciativách.

Naše specifické ukazatele a cíle vytvářejí transparentnost. Jsou definovány jako závazné pro všechny úrovně společnosti Siemens. **Neustálé zlepšování** je proto založeno na pravidelném měření a analýze našeho výkonu z pohledu zákazníka. Každý zaměstnanec je zodpovědný za proces zlepšování a za splnění dohodnutých cílů. O problémech mluvíme otevřeně, napříč všemi úrovněmi bez toho, abychom někoho obviňovali, a vyřešili jsme co nejrychleji a nejsrozumitelněji. Na základě naší podnikové kultury (zero defects / zero harm) je nutné zjistit příčiny problémů a zahájit efektivní a trvalá opatření. Úspěch takových opatření musí být následně ověřován.

Naši **dodavatelé** významně přispívají ke spokojenosti našich zákazníků. Proto musí být schopni poskytnout shodnou kvalitu, kterou my nabízíme u svých vlastních výrobků. Optimálně je integrujeme do našich procesů, nepřetržitě měříme jejich výkonnost a podporujeme je při jejich neustálém zlepšování. Naši dodavatelé patří k těm nejlepším ve svém oboru. Stejně jako my, dodržují zákonné povinnosti, jakož i naše požadavky na ochranu životního prostředí, energetickou účinnost a bezpečnost práce. Nákup produktů a služeb v oblasti energií probíhá se zřetelem k energetické účinnosti.

Zcela mimořádným způsobem jsme zavázáni k **ochraně zdraví** našich zaměstnanců a třetích osob, jakož i k **ochraně životního prostředí**. **Energetický management** je nedílnou součástí ochrany životního prostředí. Musí být zajištěno, že spotřeba energie je přiměřená a jsou dosaženy související cíle. Každý zaměstnanec přispívá k dodržování procesů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany životního prostředí a k jejich neustálému zlepšování.