

A Siemens Zrt. minőségi, környezeti, energia, munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági politikája

Vezető szerepet kívánunk betölteni Magyarország modernizációjában, fontos feladatunknak tartjuk tevékenységünk révén az életminőség közvetlen és közvetett javítását.

Folyamatosan fenntartjuk és fejlesztjük a nemzetközi szabványokon alapuló integrált irányítási rendszerünket, elkötelezettek vagyunk a folyamatos fejlődés, az energiateljesítmény-növelés, a jogi és egyéb előírások betartása, a szennyezés, a sérülések és egészségkárosodások megelőzése iránt.

Stratégiánk hatékony megvalósítása érdekében átfogó vezetési modell révén egyesítjük pénzügyi céljainkat, működési rendszerünket és a fenntarthatósági megközelítést az alábbi prioritások mentén.



ÜGYFÉLKÖZELSÉG

Az eredményes növekedés az ügyfelek céljainak megismerésén és igényeik megértésén alapul. Portfóliónkat a villamosítás, az automatizálás és a digitalizálás határozza meg. Ügyfélfolyamatokkal kapcsolatos tudásunk révén – beleértve kiemelt ügyfélmenedzsment megközelítésünket – folyamatosan, célzottan fejlesztjük kínálatunkat – a szervezeti határon túlnyúlóan is. Munkánkat az etikus és törvénytisztelő magatartás jellemzi egymás között csakúgy, mint az ügyfél és partnerkapcsolatokban. Ügyfeleink elégedettségét rendszeresen mérjük.

INNOVÁCIÓ

Az innováció a hosszú távú siker elengedhetetlen feltétele. Ez termékeink, megoldásaink és szolgáltatásaink teljes portfóliójára vonatkozik. Az új technológia által vezérelt növekedési területek mellett az innovatív üzleti modellekre összpontosítunk. Kutatás-fejlesztési tevékenységünk által is támogatjuk az energiahatékony termékek fejlesztését.

ÜZLETI KIVÁLÓSÁG

Célunk az üzleti tevékenységünk kiváló irányítása a folyamatos fejlesztés érdekében. Az innovációt, az ügyfelek elsőbbségét, az elégedettség fokozását és a versenyképességet állítjuk tevékenységünk középpontjába.

Ennek szellemében optimalizáljuk partnerkapcsolatainkat és divízióink tevékenységét figyelembe véve a magas műszaki színvonalat, a környezetkímélő és energiahatékonsági megközelítést az egészségvédelmi és biztonsági kockázatok elfogadható szinten tartása mellett.

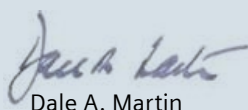
MUNKATÁRSI KIVÁLÓSÁG ÉS GONDOSSÁG

A Siemens tulajdonosi kultúrát honosított meg a vállalaton belül. Hiszünk abban, hogy munkatársaink tulajdonosként azonosulnak a vállalat értékeivel és céljaival. Az emberi munkaerő, mint tőke és erőforrás meghatározó tényező vállalatunk számára a versenyelőny megszerzésében, piaci pozíciónk erősítésében. Az élethosszig tartó tanulás és személyes fejlődés lehetőségét biztonságos munkakörnyezetben biztosítjuk.

Elkötelezett tagjai vagyunk annak a társadalmi közösségnek, amelyben tevékenységünket végzzük és felelősséggel viseltetünk a természeti környezetünk iránt. Lehetőségeinkhez képest – Önkéntes Közösségünk révén is – támogatunk non-profit jellegű, közhasznú tevékenységeket, szervezeteket, és kiemelt hangsúlyt helyezünk a kultúra és szakemberképzés egyes területeinek támogatására, utóbbi érdekében vezetjük be és működtetjük hatékonyan duális képzési rendszerünket közép- és felsőfokú szinten.

A Siemens Zrt. minden munkatársának feladata, hogy tevékenységét a minőség, környezeti, energia, munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági politika elvei szerint végezze.

Budapest, 2016. augusztus 1.


Dale A. Martin


Károlyi Zsolt

